



Близкие люди

Информация
о франшизе



Благодарим за интерес к нашей франшизе



Развивая этот проект, мы уверены, что делая доброе дело, можно быть успешным предпринимателем. Более того, социально-ориентированная деятельность только тогда может быть значительной, когда ей обеспечена прочная и стабильная финансовая база. Во франшизе «Близкие люди» мы сделали все для облегчения старта, минимизации затрат и постараемся обеспечить максимально возможную поддержку для вас в дальнейшем. Вместе мы создадим целую сеть центров социальных услуг.

Почему «Близкие люди»?

Преимущества социального обслуживания

- ✓ Действительно полезное дело – социальное предпринимательство
- ✓ Вечный бизнес, свободный и растущий десятилетия вперед рынок
- ✓ Минимальные инвестиции, минимальный риск открытия
- ✓ Услуги, которые люди ищут сами. Не нужно ничего продавать и много тратить на рекламу
- ✓ Нет сезонности, не влияют экономические кризисы
- ✓ Вы не привязаны к месту, как в торговле
- ✓ Нет лицензирования, не придут с проверками
- ✓ Легко масштабироваться, есть перспективы получения госзаказа



Преимущества нашей франшизы

- ✓ Опыт с 2011 года
- ✓ Оптимальная система организации работы, исключая проблемы, полностью задокументированная
- ✓ Внимание технологиям, автоматизация всех процессов
- ✓ Название и фирменный стиль, которые нравятся

Вы уже знаете, как мы работаем



Мы ищем неравнодушных, ответственных людей по всему городу и обучаем их. Они всегда готовы помочь тем, кто живет по соседству. При этом сами сиделки не являются сотрудниками центра - вы защищены от возможных проблем.

Наша модель работы – это что-то среднее между традиционной патронажной службой и агентством домашнего персонала. В офисе работают только менеджеры социальных услуг.

Вы зарабатываете на подборе исполнителей и контроле их работы. Обычно это четверть от общей стоимости услуг. Наша компьютерная программа ведет учет всех расчетов.



Пользуется ли это спросом, сколько клиентов?

В каждой третьей российской семье есть пожилые родственники, требующие внимания. А в каждой 30-ой семье есть человек, требующий постоянного неотрывного ухода.

	Город 30 000	Город 300 000	Город 1,2 млн.	Город 12 млн.	Вся Россия
Количество домохозяйств	11000	110000	440000	4,4 млн.	54 млн.
Количество подопечных, требующих постоянного ухода	360	3600	14800	148000	1,8 млн.
Количество клиентов, готовых прямо сейчас воспользоваться вашими услугами	90	900	3700	37000	450000

✓ Для того, чтобы ваш бизнес состоялся, вам необходимо обслуживать **хотя бы 50 подопечных**. Это легко достижимая цифра в любом городе. Социальное обслуживание – пока практически свободный, незанятый рынок со стабильным и постоянным спросом, с перспективой роста на десятилетия вперед.

Кроме услуг ухода можно заниматься еще многим



Помощь по дому, справочная служба, юридическая помощь, размещение в пансионатах, перевозка ограниченно подвижных людей, дистанционный мониторинг состояния подопечных, продажа товаров для ухода, вызов врачей, работа с госзаказом – поэтому все это называется **центр социального обслуживания**.

Стоимость франшизы

✓ Франшиза состоит из **трех модулей**, приобретаемых по желанию. Можно лишь пройти обучение и попробовать работать самостоятельно под своим именем. А можно сразу получить максимум преимуществ.



Модуль	Москва, Санкт Петербург и другие столицы, т.р.	Обычный город, т.р.
1. Руководство по организации бизнеса, начальное обучение и консультационная поддержка.	60	60
2. Права на товарный знак "Близкие люди", сайт, система автоматизации учёта, эксклюзив на территорию с населением около 1 млн в столицах, до 0.5 млн в обычных городах.	60 + 10 ежемесячно или 300 + 0 ежемесячно	60 + 5 ежемесячно или 200 + 0 ежемесячно
3. Комплект для быстрого старта – рекламные, учебные материалы, оформление офиса.	60	60



Сколько требуется инвестиций?

Франшиза «Близкие люди» подходит для городов любого размера. В маленьком городе работать по нашей технологии может даже один человек без офиса. А в крупном мы рекомендуем открывать сеть из нескольких офисов в разных частях города.

Основной рекомендуемый формат – небольшой **офис 12-25 кв.м. в котором работают три человека**. Никакого специального оборудования не нужно.

	Предприниматель в малом городе, самозанятость	Один офис, только услуги ухода	Несколько офисов в крупном городе, есть доп. услуги
Материальные затраты (мебель, оргтехника), т.р..	0-50	50-100	100-200
Нематериальные затраты (регистрация, реклама, зарплата, аренда в первое время), т.р.	0-100	100-200	200-600
Итого	0-150	150-300	300-800

Сколько можно заработать?

Ваша чистая прибыль будет прямо пропорциональна количеству обслуживаемых подопечных. **Примерно 1000 рублей с одного заказа в месяц.**



	Предприниматель в малом городе, самозанятость	Один офис, только услуги ухода	Несколько офисов в крупном городе, есть доп. услуги
Количество сотрудников	1-2	3	4-10
Обслуживаемых подопечных	20-50	60-90	80-200
Выручка в месяц, т.р.	60-150	200-400	300-800
Прибыль, т.р.	30-60	40-80	50-200

Срок окупаемости ваших инвестиций – **6-12 месяцев.**

Порядок взаимодействия

- ✓ Обучение происходит в Нижнем Новгороде, оно занимает **3 дня**. Количество обучающихся от вас не ограничено, можете приезжать вместе с будущими сотрудниками. Если приезжать в Нижний Новгород вам далеко, то можно пройти обучение дистанционно по скайпу.
- ✓ Если ИП или юрлица у вас еще нет, это не проблема. Будет заключен предварительный договор, который мы заменим на постоянный с момента фактического открытия центра.
- ✓ Вы получите подробное **руководство по работе центра, образцы всех договоров и документов, бренд бук и макеты рекламной продукции, учебные видеоматериалы** для подготовки сиделок и для овладения системой автоматизации.
- ✓ Как только вы найдете офис и приобретете телефонный номер мы сделаем для вас раздел на **сайте и комплект материалов для быстрого старта, настроим под вас систему автоматизации.**
- ✓ Окажем помощь на всех шагах процесса запуска и выхода на плановые обороты.
- ✓ За отдельную оплату возможен выезд нашего специалиста для запуска бизнеса или аудита работы действующего центра.

Описание программы обучения

1 день

Рынок социальных услуг и принципы работы. Обсуждение целей, которых реально достичь в вашем городе. Составление примерного бизнес-плана, выбор оптимальной организационной формы и системы налогообложения в зависимости от имеющихся инвестиций и формы участия франчайзи в бизнесе. Структура будущего бизнеса, как начинать, определение контрольных цифр, которых нужно достичь в первое время.



2 день

Знакомство с работой менеджеров. Схемы общения с клиентами, работа по телефону и с посетителями, разбор случаев из практики. Система договоров. Анализ конкурентов. Набор и подготовка сиделок, знакомство со Школой ухода. Полный курс Школы издан в виде книги.

3 день

Ценообразование, оптимальные виды рекламы, способы продвижения. Возможные дополнительные услуги. Знакомство с системой учета. Наша информационная система автоматизирует все процессы - ведение базы исполнителей, заказчиков и подопечных, планирование и контроль выходов, учет платежей, ведение касс, распечатку всех документов, анализ продаж.



Чуть подробнее, что вы получите



Руководство
52 страницы
Полное
описание
всех бизнес
процессов



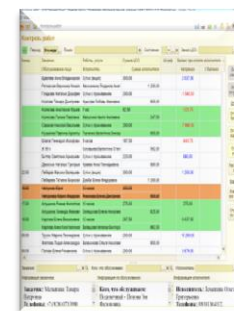
**Курс Школы
ухода**
198 страниц
Доступно и
понятно
рассказано,
как ухаживать



Бренд бук
17 страниц
Описание
фирменного
стиля
и образцы
рекламы



**Образцы
договоров**
14 документов,
нужных для
работы
центра



ERP система
1С «в облаке»
с нашей
конфигурацией



«Мы поможем!» - наш девиз

- ✓ Мы помогаем пожилым и ограниченно подвижным подопечным.
- ✓ Мы помогаем многим людям прийти в сферу социального обслуживания.
- ✓ И мы помогаем тем, кто хочет стать социальным предпринимателем, понимает все перспективы, востребованность и перспективность социального бизнеса.
- ✓ Присоединяйтесь, с нашей франшизой **у вас все получится!** Негосударственное социальное обслуживание в России и соседних странах только-только начинается. **Будьте первым в своем городе!**



А эта оранжевая сова – наш символ. Птица, которая не спит по ночам, не моргает, может поворачивать голову вокруг, символизирует работу сиделок.