## ДОГОВОР КОММЕРЧЕСКОЙ КОНЦЕССИИ (ФРАНЧАЙЗИНГА)

|  |  |
| --- | --- |
| Г. Пермь | дата |

ИП Селезнев Денис Сергеевич, именуемый в дальнейшем Правообладатель, в лице Селезнёва Дениса Сергеевича, действующего на основании ОГРН 320595800067596 , с одной стороны, и , именуемый в дальнейшем Пользователь, действующий на основании ОГРН, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, а индивидуально – Сторона, заключили настоящий Договор коммерческой концессии (франчайзинга) (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.1.** Правообладатель обязуется предоставить Пользователю за вознаграждение право использовать в предпринимательской деятельности Пользователя комплекс принадлежащих Правообладателю исключительных прав, определенных Сторонами в п. 1.2 Договора.

**1.2.** Состав комплекса исключительных прав включает следующие исключительные права (далее по тексту - Комплекс исключительных прав):

1.2.1. На открытие сервиса по доставке японской кухни “Доставка Kaifa” на закрепленной по договору территории;

1.2.2. На использование товарного знака (знака обслуживания) Доставка Kaifa (“Доставка Кайфа”) зарегистрированного в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания .

1.2.3. На доступ к автоматизированной системе учета продаж и прибыли;

1.2.4. На доступ к сайту и мобильному приложению;

1.2.4. На секрет производства (ноу-хау), охраняемую коммерческую информацию.

1.2.5. На стандарты работы и обслуживания;

1.2.6. На каналы и модели продаж;

1.2.7. На базу данных всех актуальных контрагентов;

**1.3.** Пользователь использует принадлежащий Правообладателю Комплекс исключительных прав, деловой репутации и коммерческого опыта только на следующей территории: ГОРОД  
  
**1.4.** На момент заключения Договора в отношении Комплекса исключительных прав не имеется   
споров, связанных с защитой нарушенных или оспоренных интеллектуальных прав.

**2. Срок действия договора**

**2.1.** Настоящий Договор действует 36 месяцев с момента его подписания Сторонами. Срок действия договора автоматически продлевается на 12 месяцев с Пользователем, надлежащим образом соблюдающего все права и исполняющего свои обязанности.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1.** Правообладатель обязуется:

3.1.1. Передать Пользователю Комплекс исключительных прав согласно условиям Договора, а также всю техническую (макеты, описания, инструкции, правила и т.п.) и иную информацию, необходимую Пользователю для осуществления предоставленных ему прав по Договору.

3.1.2. Предоставить полную и достоверную информацию о бизнесе Правообладателя, информацию о порядке, способах, методах осуществления экономических операций, а также проинструктировать Пользователя и его работников по вопросам, связанным с осуществлением этих прав.

3.1.3. Оказывать Пользователю постоянное техническое и консультативное содействие.

3.1.4. Оказывать содействие в обучении и повышении квалификации работников Пользователя в следующих формах:

Проведение семинаров, обучающих курсов, тренингов при необходимости и т.п.

3.1.5. Контролировать качество товаров (работ, услуг), производимых (выполняемых, оказываемых) Пользователем на основании Договора.

3.1.6. Воздерживаться от собственной аналогичной деятельности на закрепленной за Пользователем территории, указанной в п. 1.3 Договора.

3.1.7. Информировать Пользователя о новых разработках, усовершенствованиях и бизнес-процессах Правообладателя, и полностью сопровождать их внедрение.

**3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. Выплачивать Правообладателю вознаграждение по Договору в размере, порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Использовать при осуществлении предусмотренной Договором деятельности Комплекс исключительных прав Правообладателя указанным в Договоре образом.

3.2.3. Обеспечивать соответствие качества и ассортимента производимых товаров (качества и перечня выполняемых работ, оказываемых услуг) качеству и ассортименту аналогичных товаров (качеству и перечню работ, услуг), производимых, выполняемых или оказываемых непосредственно Правообладателем.

3.2.4. Соблюдать инструкции и указания Правообладателя, направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования Комплекса исключительных прав тому, как он используется Правообладателем.

3.2.5. Оказывать покупателям (заказчикам) все дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать, приобретая (заказывая) товар (работу, услугу) непосредственно у Правообладателя.

3.2.6. Не разглашать секреты производства (ноу-хау) Правообладателя и другую полученную от него конфиденциальную коммерческую информацию, предпринять все доступные меры по предотвращению разглашения этой информации.

3.2.7. Не применять Комплекс исключительных прав Правообладателя совместно со своими исключительными правами и исключительными правами иных лиц, не оспаривать охраноспособность Комплекса исключительных прав, не предпринимать прямо или косвенно какие-либо действия, направленные на приобретение права на Комплекс исключительных прав Правообладателя, а также действия, которые могут подорвать престиж и репутацию Комплекса исключительных прав Правообладателя.

3.2.8. Своевременно и без задержек вносить поступившие заказы в систему учёта продаж (CRM).

3.2.9. Продавать товары, выполнять работы или оказывать услуги исключительно в пределах закреплённой территории указанной в п. 1.3 Договора.

3.2.10. Информировать покупателей, при надобности, о том, что он использует Комплекс исключительных прав Правообладателя в силу Договора доступными для него способами.

3.2.11. Согласовывать с Правообладателем:

Место расположения коммерческих помещений, используемых для осуществления Пользователем деятельности по Договору.

Правила поведения работников Пользователя при обслуживании клиентов.

Материалы, упаковку, сырье, товары и т.п. применяемые для осуществления Пользователем деятельности по Договору.

Проведение Пользователем всевозможных акций, партнерские программы и т.д.

3.2.12. Отказываться от получения по Договорам аналогичных прав у конкурентов (потенциальных конкурентов) Правообладателя.

3.2.13. Своевременно вести учет продаж (складские остатки, производства товара, выполнения работ, оказания услуг) в предоставленной Пользователю системе учёта продаж и клиентов, не позднее окончания текущего рабочего дня.

3.2.14. По запросу предоставлять Правообладателю финансовые и иные отчеты об использовании Комплекса исключительных прав.

3.2.15. Незамедлительно информировать Правообладателя о любых фактических или потенциальных нарушениях или претензиях, исках третьих лиц в отношении Комплекса исключительных прав. Пользователь за свой счет принимает необходимые меры по защите от нарушений прав на Комплекс исключительных прав до тех пор, пока Правообладатель по своему усмотрению не примет решения осуществлять такие действия самостоятельно либо совместно с Пользователем.

3.2.16. Пользователь гарантирует, что никто из субпользователей не будет применять Комплекс исключительных прав Правообладателя совместно со своими исключительными правами и исключительными правами иных лиц, не будет оспаривать охраноспособность Комплекса исключительных прав, не будет предпринимать прямо или косвенно какие-либо действия, направленные на приобретение права на Комплекс исключительных прав Правообладателя, а также действия, которые могут подорвать престиж и репутацию Комплекса исключительных прав Правообладателя.

3.2.17. Пользователь признает и соглашается, что любые усовершенствования и инновации продукции, связанной с Комплексом исключительных прав, будут являться собственностью исключительно Правообладателя, а также принимает на себя обязательства передать Правообладателю все настоящие и возникающие в будущем права на любые подобные улучшения, изобретения и продукты.

3.2.18. Пользователь обязуется не продавать, не дарить и не передавать права и обязанности по Договору или права, вытекающие из него, без получения предварительного письменного одобрения Правообладателя в отношении предполагаемого правопреемника. Пользователь обязуется не передавать в залог, устанавливать какое-либо обременение либо любым иным образом распоряжаться Комплексом исключительных прав без предварительного письменного согласия Правообладателя.

**3.3. Правообладатель вправе:**

3.3.1. Отказаться от исполнения Договора полностью или частично в случаях, указанных в разделе 8 Договора.

3.3.2. Контролировать качество товаров (выполнения работ, оказания услуг) Пользователя в следующих формах:

Контрольная закупка тайными покупателями, с целью проверки качества оказания услуг, выполнения работ.   
Отслеживание рейтинга филиала на основании отзывов в приложении Доставка Kaifa и в других источниках.

3.3.3.Публиковать новости компании и рекламные материалы в социальных сетях предоставленных Пользователю.

3.3.4. В случае необходимости изменять пароли от аккаунтов соц сетей, e-mail, CRM системы учёта продаж и клиентов

3.3.5. Правообладатель вправе заключать аналогичные договора с другими пользователями, при условии, что на 300 000 человек населения на территории муниципального образования не более чем 1 Пользователь. Количество населения берется с сайта ru.wikipedia.org.

**3.4. Пользователь вправе:**

3.4.1. Разрешать другим лицам использование предоставленного ему Комплекса исключительных прав или части этого комплекса на условиях партнерского договора, согласованных им с Правообладателем.

Партнерский договор не может быть заключен на более длительный срок, чем Договор.

**3.5.** Пользователь, надлежащим образом исполнявший свои обязанности, по истечении срока Договора имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок. При заключении договора коммерческой концессии на новый срок условия договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

Если Правообладатель отказал Пользователю в заключении договора коммерческой концессии на новый срок, но в течение года со дня истечения срока Договора заключил с другим лицом договор коммерческой концессии, по которому предоставлены те же права, какие были предоставлены Пользователю по Договору, на тех же условиях, Пользователь вправе потребовать по своему выбору в суде перевода на себя прав и обязанностей по заключенному договору и возмещения убытков, причиненных отказом возобновить с ним договор коммерческой концессии, или только возмещения таких убытков.

**3.6.** Стороны пришли к соглашению, что не будут допускать взаимную конкуренцию между Сторонами в течение 3 (трех) лет после прекращения Договора.

**4. Порядок приема-передачи**

**4.1.** Комплекс исключительных прав Правообладателя считается переданным Пользователю в день подписания Договора.

**4.2.** Во исполнение Договора Правообладатель обязан передать Пользователю не позднее 5 рабочих дней с момента подписания Договора всю документацию.

**4.3.** Если Договором предусматривается передача иной документации, продукции, сырья, расходных материалов и иных материальных вещей, такая передача оформляется двусторонними актами приема-передачи, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

**5. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

**5.1.** Пользователь обязан уплачивать вознаграждение за пользование Комплексом исключительных прав Правообладателя в размере, порядке и в сроки, установленные Договором.

**5.2.** За пользование Комплексом исключительных прав уплачивает Правообладателю платёж в размере 149.000 (ста тысяч рублей ноль копеек) руб. НДС не облагается на основании: УСН.

**5.3.** За пользование Комплексом исключительных прав, Пользователь также выплачивает ежемесячные платежи в срок до 5 числа, следующего за расчетным, в размере 3% от всего объёма продаж за месяц.

**5.4.** Правообладатель оставляет за собой право изменять, как в меньшую, так и в большую сторону ежемесячные платежи от текущей ставки, но не более чем на 10% от базоваой ставки, и не чаще одного раза в год. Об изменениях ежемесячных платежей Правообладатель обязан предупредить Пользователя минимум за2 месяца.

**5.5.** Все взаиморасчеты междуПользователем и Правообладателем производятся по реквизитам в п.13 Договора.

**5.6.** Пролонгация договора бесплатная.

**6. Конфиденциальная коммерческая информация**

**6.1.** Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, относящейся к предмету Договора.

**6.2.** Стороны согласились считать конфиденциальной следующую коммерческую информацию:

Перечень конфиденциальной информации, Список поставщиков и контрагентов, Скрипты и модели продаж, Финансовые показатели, Условия настоящего договора, Любые наработки, материалы, полученные в ходе деятельности и.т.п.

В связи с этим Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной коммерческой информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны. Условия конфиденциальности настоящей информации сохраняют свою силу в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после окончания договорных отношений по Договору.

**6.3.** Предусмотренные Договором обязательства Сторон относительно конфиденциальности и неразглашения информации не будут распространяться на общедоступную информацию.

**7. Ответственность сторон**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

7.1.1. Правообладатель вправе применять штрафные санкции к Пользователю за системное нарушение и не соблюдение пунктов договора 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.16, 5.3

При первичном нарушении будет применено устное или письменное предупреждение.

При повторных и последующих нарушениях – штраф 5000 рублей или расторжение договора, на усмотрение Правообладателя.

**7.2.** Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

**7.3.** Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

**7.4.** В случае, если Правообладатель будет привлечен к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в субсидиарном или солидарном порядке по требованиям, предъявленным третьими лицами к Пользователю, то Пользователь обязан возместить в течении двенадцати рабочих дней все расходы, понесенные Правообладателем, включая суммы исполнения в адрес третьих лиц, судебные издержки и иные расходы.

**8. Основания и порядок расторжения договора**

**8.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

**8.2.** Правообладатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

8.2.1. Если Пользователь пользуется Комплексом исключительных прав с существенным нарушением условий Договора или назначением Комплекса исключительных прав.

8.2.2. Если Пользователь более 2 раз подряд по истечении установленного Договором срока платежа не выплачивает вознаграждение.

Правообладатель вправе расторгнуть Договор только в случае, если Пользователь после направления ему Правообладателем письменного требования об устранении данного нарушения не устранил его в разумный срок или вновь совершил такое нарушение в течение одного года с даты направления ему указанного требования.

8.2.3. Неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователем обязанностей, предусмотренных любым из п.п. 3.2.1 - 3.2.20 Договора.

8.2.4. Нарушения Пользователем условий Договора о соответствии качества и ассортимента производимых товаров (качества и перечня выполняемых работ, оказываемых услуг) качеству и ассортименту аналогичных товаров (качеству и перечню работ, услуг), производимых, выполняемых или оказываемых непосредственно Правообладателем.

Правообладатель вправе расторгнуть Договор только в случае, если Пользователь после направления ему Правообладателем письменного требования об устранении данного нарушения не устранил его в разумный срок или вновь совершил такое нарушение в течение одного года с даты направления ему указанного требования.

8.2.5. Грубые и системные нарушения Пользователем инструкций и указаний Правообладателя, направленных на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования Комплекса исключительных прав тому, как он используется Правообладателем.

Правообладатель вправе расторгнуть Договор только в случае, если Пользователь после направления ему Правообладателем письменного требования об устранении данного нарушения не устранил его в разумный срок или вновь совершил такое нарушение в течение одного года с даты направления ему указанного требования.

8.2.6. Признания Пользователя несостоятельным (банкротом).

**8.3.** Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

8.3.1. Нарушения срока передачи Правообладателем документации, указанной в п.п. 3.1.1 –

3.1.2 Договора на десять рабочих дней или отказа Правообладателя в передаче вышеуказанной документации.

8.3.2. Предоставления другим лицам аналогичных комплексов исключительных прав, для их использования на закрепленной за Пользователем территории указанной в п. 1.3 Договора.

8.3.3. Неисполнения (ненадлежащего исполнения) Правообладателем обязанностей по воздержанию от собственной аналогичной деятельности на закрепленной за Пользователем территории указанной в п. 1.3 Договора.

8.3.4. Неоказания Правообладателем Пользователю технического и консультативного содействия, предусмотренного п. 3.1.3 Договора.

8.3.5. Признания Правообладателя несостоятельным (банкротом).

**9. Разрешение споров из договора**

**9.1.** Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

**9.2.** Допускается направление Сторонами претензионных писем разными способами: факсимильной связью, электронной почтой, курьерской почтой и т.д.

**9.3.** Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

**9.4.** Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде Пермского края.

**10. Обстоятельства непреодолимой силы**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**10.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**10.3.** Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

**11. Прочие условия**

**11.1.** Стороны могут иметь сопутствующие устные договоренности.

**11.2.** Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

**11.3.** Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

**11.4.** Стороны пришли к соглашению, что не будут допускать взаимную конкуренцию между Сторонами в течение 3 (трех) лет в случае прекращения Договора. В частности Пользователь берет на себя обязательство, в вышеуказанный срок после расторжения или окончания договора не использовать в своей предпринимательской деятельности и не передавать прав третьим лицам на информационные ресурсы, которые будут использованы/созданы Пользователем в период действия Договора для популяризации, рекламы бренда. Вышеуказанные информационные ресурсы должны быть закрыты пользователем или переданы Правообладателю в срок не позднее 10 рабочих дней с даты расторжения, окончания Договора, путем подписания двустороннего акта приемки.

**11.5.** Стороны пришли к соглашению, что любые информационные ресурсы созданные, задействованные Пользователем для популяризации, рекламы бренда будут являться собственностью Правообладателя (телефоны, группы, страницы в социальных сетях и мессенджерах, сайты.)

11.5.1 В случае расторжения текущего договора, доступы к ресурсам должны быть отвязаны от личных аккаунтов и переданы Правообладателю.

**11.6.** Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон.

**11.7.** Переход к другому лицу какого-либо исключительного права, входящего в Комплекс исключительных прав, не является основанием для изменения или расторжения Договора. Новый правообладатель становится стороной этого договора в части прав и обязанностей, относящихся к перешедшему исключительному праву.

### 

### 13. Адреса, реквизиты и подписи сторон

### 

|  |  |
| --- | --- |
| Правообладатель  Наименование: ИП Селезнев Денис Сергеевич Юридический адрес: 614094 г. Пермь, шоссе Космонавтов д. 49 кв. 17 Тел.: 89194994666  ОГРН: 320595800067596  ИНН: 591114122943  КПП:  Р/сч: 40802810349770066712  Банк: ПАО Сбербанк  БИК: 042202603  Кор/сч: 30101810900000000603 | Пользователь  Наименование:  Юридический адрес:  Тел.: ‬ ОГРН:  ИНН:  КПП:  Р/сч:  Банк:  БИК:  Кор/сч: |

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Правообладателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Селезнёв Д.С. | От имени Пользователя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |